

versie 01-01-2019 “Landgoed Mariahoeve” Papenvoort 2 9447 TV Papenvoort

Artikel 1, Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Kampeermiddel: tent, vouwwagen, kampeerauto, camper, toercaravan, e.d.;
2. Staanplaats: een natuurkampeerplaats die voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 4 weken (27 nachten) beschikbaar is voor een kampeermiddel.
3. Recreant: degene die met Landgoed Mariahoeve een overeenkomst inzake een staanplaats aangaat;
4. Overeenkomst: de tussen een recreant en Landgoed Mariahoeve gesloten overeenkomst komt tot stand op het moment dat Landgoed Mariahoeve de reservering/overeenkomst heeft bevestigd en/of wanneer de recreant gebruik maakt van een natuurkampeerplaats op de natuurcamping van Landgoed Mariahoeve;
5. Overeengekomen kampeertarief: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de staanplaats;
6. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant vóór de ingangsdatum van het verblijf conform de annuleringsvoorwaarden;

Artikel 2, Algemeen:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de kampeerplaatsen die door Landgoed Mariahoeve worden aangeboden;
2. De algemene voorwaarden zijn bindend voor zowel Landgoed Mariahoeve als de recreant. De toepasselijkheid van andere dan deze algemene voorwaarden is expliciet uitgesloten. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen;
3. De recreant draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die de recreant bezoeken en/of bij de recreant verblijven de overeenkomst en de voorwaarden naleven.
4. De aanrijtijd is tussen 10:00 en 21:00 uur. Na 22:00 uur dient het rustig te zijn op het kampeerterrein, het is na 21:00 uur niet toegestaan om op het terrein met een voertuig te rijden.
5. Op vertrek dag dient de kampeerplaats vóór 12.00 uur vrij gegeven te worden tenzij anders overlegd.
6. Recreanten mogen alleen gebruik maken van radio/ televisie of andere geluidsbronnen wanneer deze niet hinderlijk hoor of zichtbaar zijn voor mede recreanten. Hierdoor wordt de rust op de natuurcamping gewaarborgd. Ook om die reden wordt er verwacht dat het na 22.00 uur stil is op de natuurcamping.
7. Het is niet toegestaan voor kinderen onder de 18 jaar om zonder begeleiding van een meerderjarige op een staanplaats te overnachten.
8. Het maximale verblijf op een kampeerplaats is 27 nachten.
9. Het is niet toegestaan het kampeermiddel 's nachts onbemand te laten.
10. Het is niet toegestaan het kampeermiddel ergens anders dan bij aangegeven plaats neer te zetten. Indien aangegeven plaatsen bezet zijn, is er geen beschikbaarheid meer op het kampeerterrein
11. Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel van Landgoed Mariahoeve, heeft Landgoed Mariahoeve het recht de recreant en iedere andere gebruiker, terstond van het kampeerterrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de kampeertarief of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Artikel 3, Reserveren:

1. Reserveren is mogelijk via www.mariahoeve-papenvoort.nl

2. De recreant dient de ontvangen reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch meegedeeld te worden aan de receptie.
3. Indien de bevestiging/factuur niet binnen 2 dagen in het bezit is van de recreant, dan dient deze contact op te nemen met de receptie van Landgoed Mariahoeve.
4. Landgoed Mariahoeve behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

Artikel 4, Betalingsvoorwaarden:

1. De betalingen worden uitsluitend in euro's verricht. Wij verzoeken u om het factuurbedrag 30 dagen voor aankomst ineens aan ons over te maken. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
2. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar de IBAN: NL81 RABO 0331335077 t.n.v. Mariahoeve B.V. te Papenvoort onder vermelding van het factuurnummer.
3. Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
4. Indien na een wijziging in de reservering de restantbetaling niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen, zal Landgoed Mariahoeve de recreant een herinnering sturen. Als de recreant wederom in gebreke blijft, volgt er een aanmaning.
5. Bij uitblijven van betaling zal Landgoed Mariahoeve de vordering overdragen aan een incassobureau. De bijkomende kosten hiervan zijn voor rekening van de recreant.
6. Bij voortijdig vertrek blijft de recreant het volledige kampeertarief van de overeengekomen reserveringsperiode verschuldigd.
7. Er is geen restitutie mogelijk.

Artikel 5, Wijzigingen:

1. Een wijziging van de reservering dient tijdig telefonisch, of per email kenbaar gemaakt te worden bij de receptie.
2. Wijzigingen tot 1 week (7 dagen) voor aankomst: hiervoor wordt €10,00 wijzigingskosten in rekening gebracht, tenzij de wijziging leidt tot een verhoging van het kampeertarief.
3. Wijzigingen binnen 1 week (7 dagen) voor aankomst: dit wordt gezien als een annulering. Restitutie is niet mogelijk.
4. Reservering verlengen: binnen één maand (28 dagen) voor aankomst kan uitsluitend de verblijfsduur verlengd worden en/of het aantal personen verhoogd, mits er beschikbaarheid is op het natuurkampeerterrein.
5. Bij wijzigingen kunnen extra kosten in rekening gebracht worden.

Artikel 6, Annuleringsvoorwaarden:

1. Bij annulering minder dan 28 dagen (4 weken) voor aankomst is 90% van het totale kampeertarief verschuldigd.
2. Niet verschenen: indien de recreant niet zonder nadere kennisgeving aan beheerder of receptie binnen 24-uur na overeengekomen aankomst dag is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. Het volledige kampeertarief blijft staan en Landgoed Mariahoeve kan de gereserveerde plaats weer vrijgeven. De 24-uur gaan in vanaf 12:00 uur op afgesproken dag van aankomst.

Artikel 7, Kampeertarief, kampeertariefwijzigingen en toeristenbelasting:

1. Het kampeertarief wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, die door Landgoed Mariahoeve zijn vastgesteld.
2. De genoemde kampeertarieven zijn exclusief de te betalen toeristenbelasting is in 2019 op € 1,20 vastgesteld door de gemeente AA en Hunze. Alle kampeertarieven zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 8, Bezoekersreglement:

1. Het is toegestaan in beperkte mate bezoekers te ontvangen. De recreant en zijn/haar bezoekers dienen géén (geluids-) overlast te veroorzaken voor andere recreanten.
2. Groepsvorming (in de zin van grote families, vrienden groepen e.d.) met overnachtingen is toegestaan.

Artikel 9, Kampvuur en barbecue:

1. Het maken van een open vuur bij het kampeermiddel is toegestaan op de daarvoor bestemde vuurplaats.
2. Het gebruik van een barbecue is op toegestaan onder een aantal voorwaarden:
 - Er moet voortdurend toezicht zijn van een meerderjarige recreant.
 - De barbecue moet minimaal 30 cm boven de grond staan en geen brandplekken op de grond veroorzaken.
 - De barbecue mag niet worden aangestoken met licht ontvlambare vloeistoffen als benzine, spiritus, petroleum e.d.
 - In de nabijheid van de barbecue dient tenminste 20 liter water klaar te staan.
 - De barbecue dient alleen gebruikt te worden voor het bereiden van voedsel. Niet als stookplaats.
 - Na afloop moeten de nog smeulende resten met water worden uitgeblust en/of met een laag zand worden gedekt.

Artikel 10, Huisdieren:

1. Huisdieren zijn toegestaan.
2. Daar waar toegestaan mogen maximaal twee huisdieren per staanplaats meegenomen worden.
3. Onder huisdieren worden honden en katten verstaan.
4. Op de natuurcamping dienen huisdieren altijd aangelijnd te zijn.
5. De huisdieren mogen niet op het natuurcamping worden uitgelaten er is een aparte hondenuitlaatplek.
6. De huisdieren mogen niet voor overlast zorgen bij andere recreanten.
7. Buiten de natuurcamping mogen honden alleen loslopen in de daarvoor bestemde hondenlosloopgebieden. Dit is ter plaatse aangegeven.

Artikel 11, Aansprakelijkheid:

1. De recreant is jegens Landgoed Mariahoeve aansprakelijk voor schade en overlast die is veroorzaakt door zijn/haar doen of nalaten, dan wel dat van zijn/haar mederecreanten of bezoekers.
2. Landgoed Mariahoeve aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
 - diefstal, verlies, schade of letsel van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, ontstaan tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van haar natuurcamping, dan wel door het gebruik van de op de natuurcamping aanwezige faciliteiten, dan wel ontstaan door het onklaar raken of buiten werking zijn van deze faciliteiten waaronder nutsvoorzieningen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Landgoed Mariahoeve of (één van) haar medewerkers;
 - schadeclaims voortvloeiend uit overlast veroorzaakt door derden;
 - de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht;
 - andere dan letsel en overlijdensschade, voor zover deze schade het bedrag van € 455.000, per gebeurtenis te boven gaat.
3. Kennelijke druk en zetsfouten binden Landgoed Mariahoeve niet.

Artikel 12, Toepasselijk recht:

Op de overeenkomst tussen Landgoed Mariahoeve en de recreant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.

algemene voorwaarden Landgoed Mariahoeve 2019